

# Geproefd: Aan het werk met Actiekaarten

---

Auteur: Jan Van Eyken, HRM Project Manager

Gevolgdde training: Aan het werk met Actiekaarten

**Het was een bont gezelschap dat zich op 5 september had verzameld in het Themacafé om aan het werk te gaan met Actiekaarten; deelnemers van diverse pluimage vanuit de zorgsector, onderwijs, HRM, consultancy,... met een duidelijk overwicht aan dames. Allen met een duidelijke belangstelling voor het verbeteren van leerprocessen en begaan met de vraag: hoe veranker je datgene wat aan kennis en ervaring werd opgedaan tijdens de opleiding.**

Met deze doelstelling voor ogen ontwikkelden Lia Bijkerk en Titia van der Ploeg (vandaag trainer van dienst) een aangepaste tool: Actiekaarten, zijnde 64 activerende werkvormen die het leereffect verhogen. Titia van der Ploeg timmert met haar Bureau 5 voor 9 reeds 25 jaar aan de weg. Mensen helpen leren is haar specialiteit. Zodoende zijn de Actiekaarten dan ook ontwikkeld vanuit een jarenlange ervaring en proefondervindelijk getoetst aan de praktijk.

Het concept van de tool stoelt op drie principes:

- Breinleren: spreek maximaal het brein aan (herhaling, gebruik van alle zintuigen, actie...)
- Meervoudige intelligenties: ieder is op sommige manieren intelligenter dan anderen. Gebruik als lesgever dan ook de aangepaste werkvormen
- Differentiëren: wat bijdraagt tot betere resultaten, een hogere motivatie en meer persoonlijk effectiviteit door het feit dat je honoreert dat mensen verschillen in hun leren en niveau

Titia van der Ploeg 'belichaamt' als het ware het actief leren; met veel overtuiging en een expliciete lichaamstaal zoekt ze voeling met haar cursisten en er is maar weinig dat haar ontgaat; ze 'boeit' letterlijk en figuurlijk haar publiek.

Deelnemer Han Rottink, opleider, trainer en mediator: *"Als ontwikkelaar van leertrajecten verval je vaak weer terug in het 'bekende'. De actiekaarten geven juist een verfrissende impuls naar de opleider en naar zijn deelnemers. Het blijkt dat je met kleine ingrepen iets groots kunt neerzetten. Wat ook aanspreekt is dat deelnemers ieder voor zich met een andere actiekaart hetzelfde item kunnen benaderen en verwerken. Bij een terugkoppeling naar de groep levert dat een breed palet aan mogelijkheden op, waar elke deelnemer weer profijt van heeft. Elke leerstijl van Kolb kan naar voren komen en aansluiten bij betreffende deelnemer. Als je de actiekaarten ziet dan denk je: dit kon ik ook bedenken. Maar dan kun je je de vraag stellen: waarom deed je het dan niet? We blijven toch vaak in onze comfortzone en dan ben je niet toe om zelf de uitdaging aan te gaan, misschien door tijdsdruk of scoringsdrift. Goed is het dan om te zien dat een ander wel die tijd heeft genomen en dat prikkelt jezelf dan weer. Ik ga ook wat eigen actiekaarten maken en die delen met anderen! De actiekaarten ga ik meteen gebruiken onder andere bij het bespreken van een beleidsplan. Titia is een toffe vrouw en bracht het op een authentieke wijze waarbij haar eigen leergierigheid opviel."*

Deelnemer Patrick van der Spank begeleidt organisaties of delen daarvan die samen moeten gaan werken met andere partijen na een reorganisatie, fusie, samenwerkingsverband, outsourcing et cetera: “Vaak begeleid ik deze partijen met een-op-een- of groepscoaching, advies of training. Ook verzorg ik veel workshops met groepen die een bepaalde verandering door moeten en/of willen gaan. Zelf geloof ik niet in ‘vertel je verhaal en mensen nemen het van je aan’. Voor mijn begeleiding ben ik daarom altijd op zoek naar verfrissende werkvormen die de materie laten leven, deelnemers eigenaarschap geven en het leereffect verhogen. Dit was voor mij reden om nader kennis te maken met de actiekaarten. Ik hoopte hier concrete handvatten mee naar huis te nemen om nog beter en effectiever gebruik te maken van deze actiekaarten. In de workshop gingen we meteen aan de slag met verschillende actiekaarten die op zich al nieuw en inspirerend voor me waren, ze gaven direct tools om ingebrachte theoretische kaders op speelse en effectieve manier te toetsen en te borgen, daar had ik voorheen regelmatig moeite mee. Titia van der Ploeg vertelde op enthousiaste wijze over de achtergronden, gekoppelde aan leerstijlen en meervoudige intelligenties. Dit is duidelijk een product dat uit jarenlange ervaring tot stand is gekomen, het klopt gewoon. Hiermee had ik wat ik zocht: ik had een krachtig hulpmiddel dat ik ook nog eens kan gebruiken op zo'n manier dat het leereffect voor de groep en haar deelnemers maximaal is, ik ben enthousiast!”

### **Theorie is mooi maar snijdt het ook hout?**

Zorgt het gebruik van Actiekaarten er inderdaad voor dat cursisten enthousiaster en meer gemotiveerd aan een opleiding deelnemen en dat de kennisoverdracht grondiger gebeurt? Aan het einde van de workshop was er een volmondig “ja”. De deelnemers ondervonden door zelf aan het werk te gaan met de Actiekaarten dat de vooropgestelde doelstellingen werden behaald. Ik heb zelden deelnemers zo enthousiast zien participeren. Bijna spelenderwijs werd de over te brengen kennis ingeprent op onze harde schijf. Missie geslaagd was dan ook de algemene bevinding. Een terechte pluim dan ook voor de ontwikkelaars Lia Bijkerk en Titia van der Ploeg.

**Auteur Jan Van Eyken, HRM Project Manager, heeft deze workshop gevolgd en de recensie geschreven in opdracht van het tijdschrift voor coaching.**