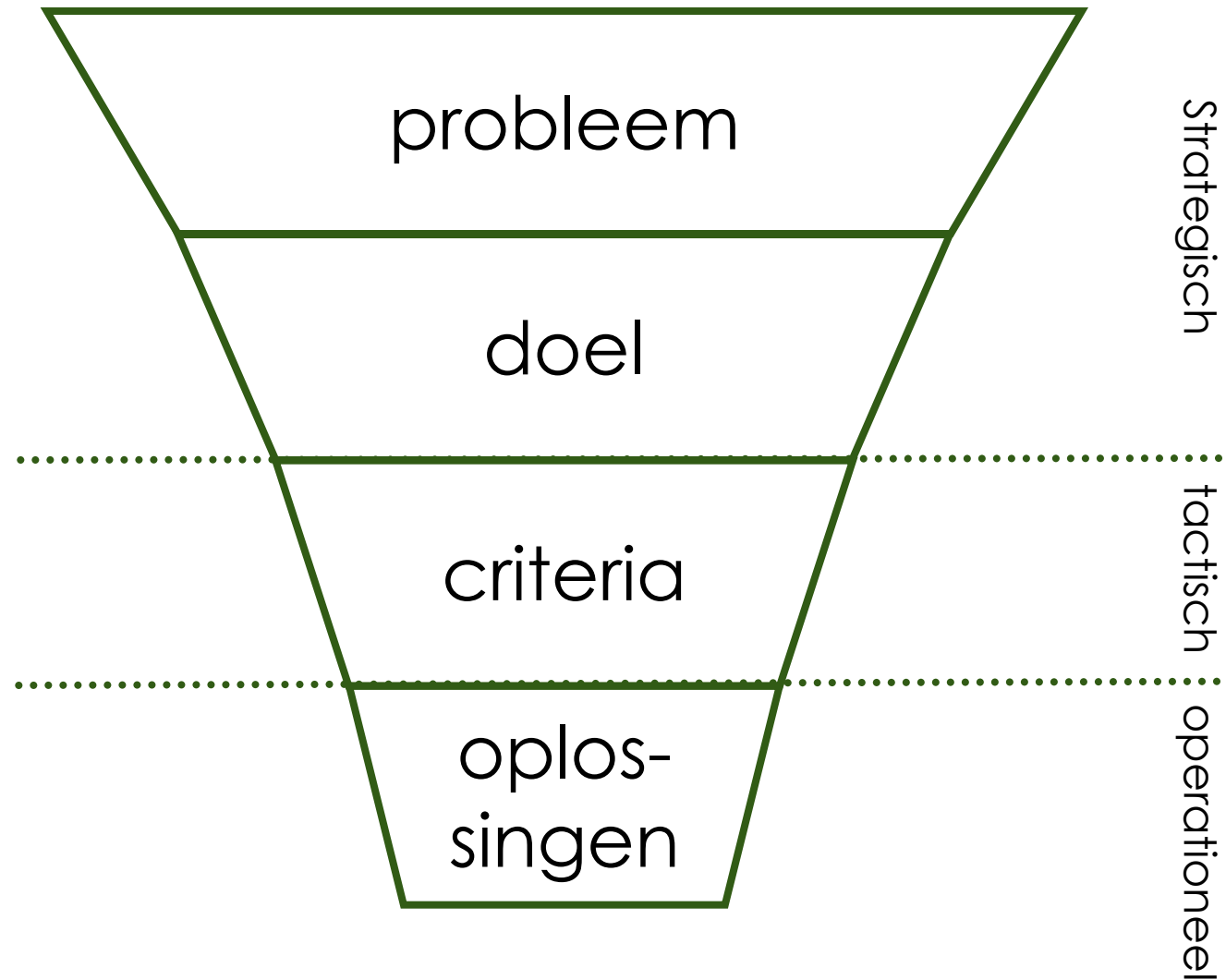




Frietzak / managementtrechter

Bron: Filip Vandendriessche





Uitleg managementrechter

Situatie: De oplossing is vaak het probleem. In veel sessies hebben we het eindeloos over de oplossing. Dat leidt vaak niet tot een volgende stap. Al die oplossingen zijn in principe een probleem om tot een volgende stap te komen.

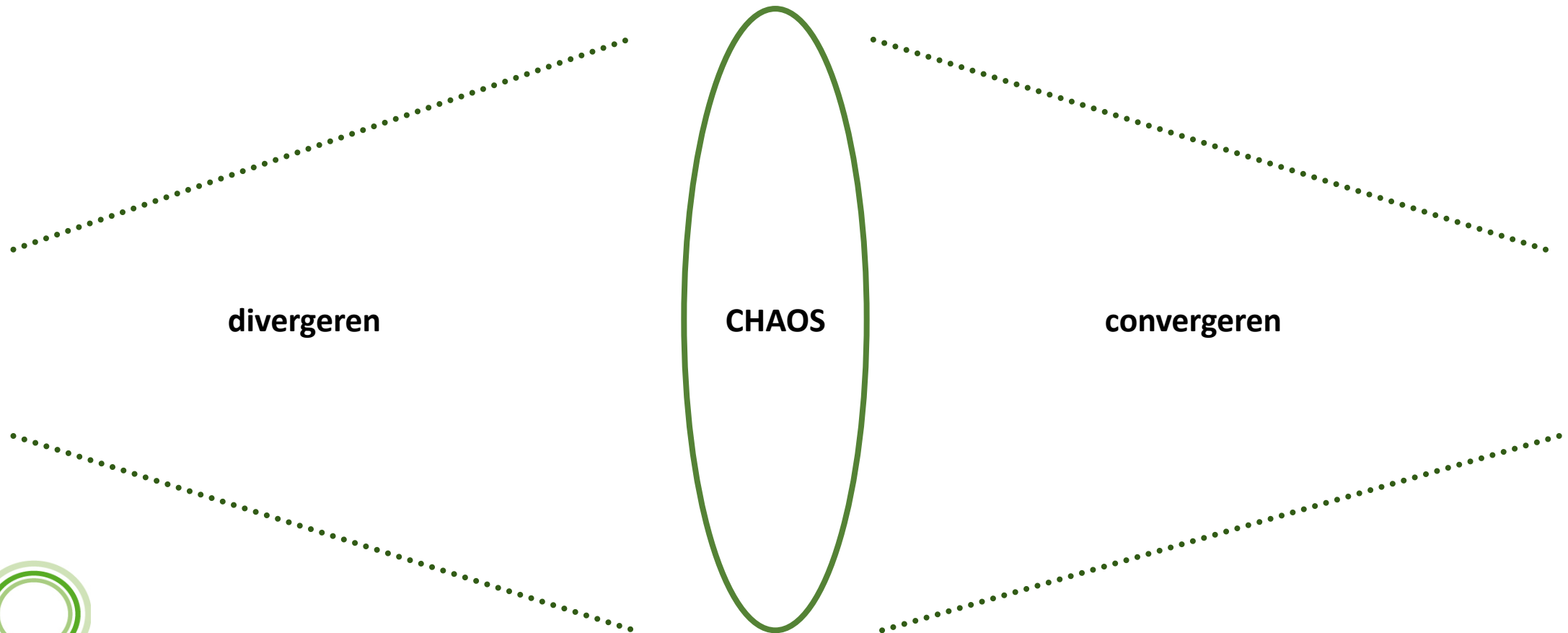
Interventie: Het is de opdracht om het gesprek op het juiste abstractieniveau te tillen. Als je het namelijk niet eens bent over de oplossing zit het gesprek vaak op het abstractieniveau daarboven. De eisen die je stelt ("dat kan niet op tijd, binnen budget, etc). Het doel dat je voor ogen hebt ("het gaat om het primair helpen van de volgende doelgroep, ik vind die doelgroep"). Of door een verschillende perceptie van het probleem (zie ook de 6 blinde mensen en de olifant).

Werkwijze:

1. Discussie loopt vast: teken het model, leg het kort uit, vraag waar de discussie op vastloopt? Pel af en loop niet in de valkuil van de semantische discussie (= "dat is een doel", "dat is een criterium". Het gaat om het inhoudelijke onderwerp).
2. Als introductie: Je kunt hem tijdens de sessie introduceren. Hang de flip dan op en wijs naar het niveau waarop de discussie plaatsvindt of vraag aan de deelnemers waar de discussie op blijft hangen.
3. Als kapstok bij de start van de opdrachtbeschrijving bij een PSU: Leg het model uit en vraag iedereen om per onderdeel de eigen beelden neer te zetten. Kijk naar de overeenkomsten, bespreek de noodzakelijke verschillen



Het oog van de storm





Uitleg oog van de storm

Situatie: Een situatie waarin we concreter moeten worden. Dat lukt niet of het proces verloopt rommelig. Dan helpt dit model.

Interventie: Het model is een simpele weergave van onze gedachten. We moeten eerst breed nadenken over de situatie (onze gedachten vormen en daarover met elkaar van gedachten wisselen). De gedachten waaieren dan alle kanten op. Vervolgens moeten we de norm stellen. Wat gaan we doen met al deze gedachten. Daarna kunnen we gaan presteren. Vaak zit bij het stellen van de norm weerstand. Die markeert de overgang van divergeren naar convergeren. Dat levert een gevoel van chaos, rommeligheid, knarsigheid en gedoe. Dit model helpt om deze emoties te benoemen maar geeft ook de noodzaak aan om de volgende stap te zetten.

Werkwijze:

1. Discussie loopt vast: teken het model, leg het kort uit, vraag waar de discussie nu volgens hen zit? Bevraag oordeelloos wat een ieder nodig heeft om de stap richting een concretisering te kunnen zetten.
2. Benoemen: Je kunt met het model de knorrigheid in een bijeenkomst benoemen en reframen. Het is onderdeel van een normaal gedachtenproces. Zeker als het voor de aanwezigen ertoe doet.
3. Verkennen: Bij de start van de bijeenkomst vraag je waar de persoonlijke voorkeuren zitten van de participanten. In welke fase gedij jij?