



1

Faciliteren met impact



Stepwise Maurice van Hoek & Titia van der Ploeg



communicatie • training • advies

2



Neem jij plaats op de troon?

3



Everything in the middle is a failure

4



Everything looks like a failure in the middle. In nearly every change project, doubt is cast on the original vision because problems are mounting and the end is nowhere in sight.

Rosabeth Moss Kanter

quoteagency

5

Programma



1. Introductie en terugblik
2. Opdrachten uitvoeren
3. HAFZERK: 7 breintips
4. Actiekaarten voor transfer
5. Afsluiting

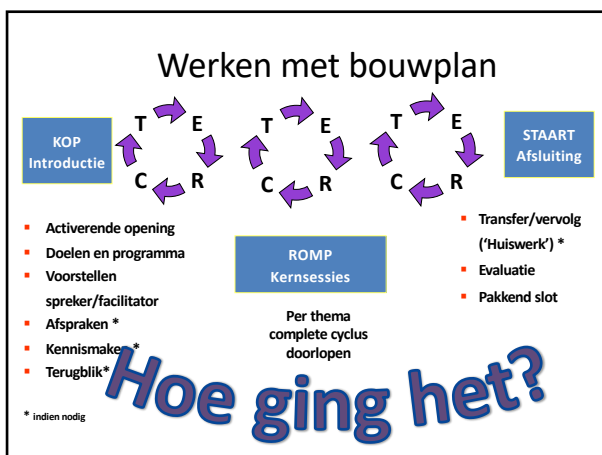
6



7



8

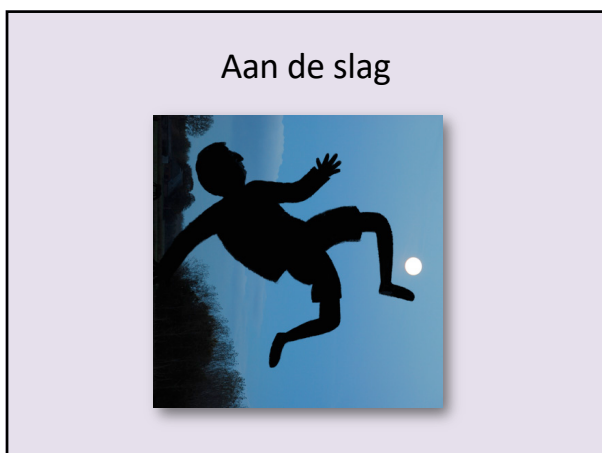


9

Voorbereiding blok 2

- Lees uit het boek Training 2.0: inleiding, letters M, P, A, C en p 151-159
- Lees je eigen aantekeningen door en bepaal wat je gaat toepassen
- Bekijk de actiekaarten
- Vul je bouwplan in/aan
- Bereid een van de volgende onderdelen voor:
 - Activerende opening
 - Stelling/discussie
 - Groep verdelen en (werk)opdracht geven
 - Ijsbreker naar keuze

10



11


Opdrachten:

Ben jij het meest aan het woord?

- Activerende opening
- Andere ijsbreker naar keuze
- Groep verdelen en werkopdracht geven
- Stelling, discussiewerkvorm

12

Ijsbrekers



- Activerende opening
- Voorstellen / Kennismaken
- Groepen maken
- 'Eye-openers'
- 'Energizers'
- Afsluiters

13

Check je activerende opening



- 1. Keuze**
 - past bij het onderwerp
 - origineel en prikkelend
 - veilig
- 2. Interactie**
 - deelnemers worden actief benaderd met open vragen
 - er wordt doorgevraagd
 - verschillende deelnemers aan het woord


14

Check ijsbrekers algemeen

Kort


Onverwachts

Pakkend & to the point



15

Check groepverdeler en werkopdracht



1. Groepverdeler origineel?
2. Eventueel met een twist?
3. Instructie duidelijk?
4. Een ding tegelijk?
5. Werkopdracht haalbaar?

16

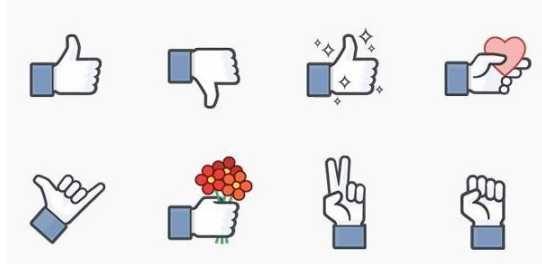
Check je stelling



- 1. Keuze**
 - past bij onderwerp
 - past bij doelgroep
 - is goed geformuleerd
- 2. Interactie**
 - alle deelnemers zijn actief en geven hun mening
 - er wordt doorgevraagd

17

Feedback: top en tip



18

Schatgraven

1. Citaat en beeld (activerende opening)
2. Total Recall
3. De troon
4. Inspiratie uit elkaars bijdragen
5. Feedback geven

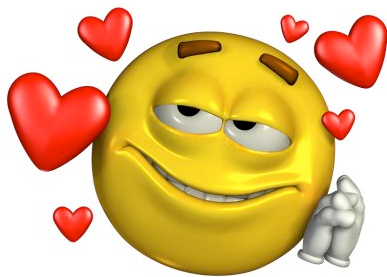


19

Breintips



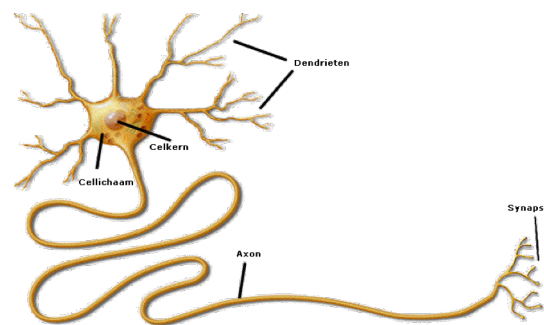
20



Een geweldige sessie =

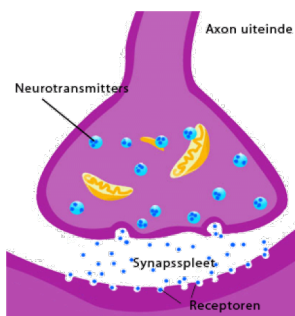
21

100 miljard neuronen



22

Prikkeloverdracht



Neurotransmitters:

- adrenaline
- dopamine en endorfine
- serotonine en melatonine

23

Structuur van de hersenen

1. Reptielenbrein

2. Limbisch brein

3. Neocortex

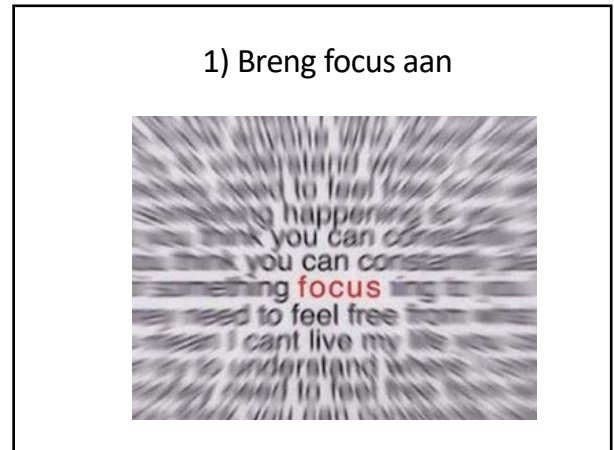


(Paul MacLean, 1957)

24



25



26



27



28



29



30

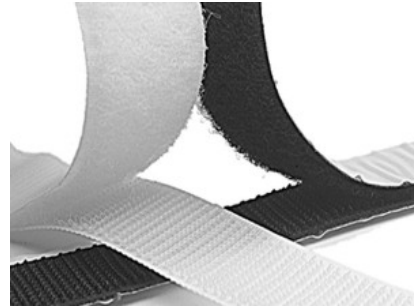
4) Wees een rolmodel

Demonstratie Laten afkijken Visualisatie



31

5) Zoek klittenband



32

6) Gebruik alle zintuigen



33

7) Actief aan de slag



34

Keuzeopdracht breintips

- Schrijf een samenvatting in de vorm van een **E.d.i.t.** of maak een **Rap**
- Zoek bij de zeven breintips **sportfoto's** en maak daar een **digitale collage** van of teken **symbolen**
- Schrijf een brief aan **lieve Mona**

35

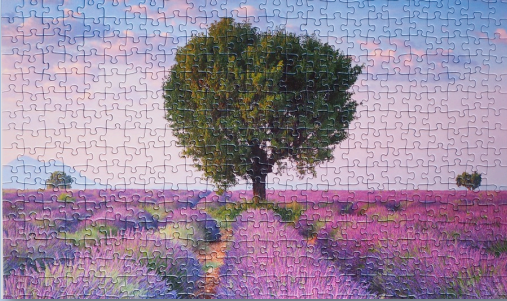
Schatgraven

1. Filmpje
2. Voorwerp
3. Eye-opener visualisatie
4. E.d.i.t. of rap
5. Sportfoto's/digitale collage of symbolen
6. Brief aan Mona



36

3) Afronding en nazorg



37

Triademodel

Resultaat =
capaciteit x motivatie x gelegenheid



(Poiesz, 1999)

38

Hulpmiddel: Actiekaarten



- Kennis toetsen
- Inhoud creatief verwerken
- Reflecteren



39

Na afloop: geef wat mee



40

Cadeaus!

- Fotoverslag
- Huiswerk (ook tussendoor)
- Artikelen
- Feedback – terugkom - vervolg
- Mails vraag-antwoord



41

Blijf in verbinding

- Met de inhoud
- Groepsleden met elkaar
- Groepsleden met jou



42

Transfer via actiekaarten



43



Je kunt deze auto in alle kleuren krijgen die je maar wilt, zolang het maar zwart is

44



45

Toolkit bestaat uit:



- 64 Actiekaarten
- Job-aids:
 - Snelgids
 - Snelzoeker en
 - Info talenten
- Bonuskaarten
- Boekje met tips

46

De kaart



Voor **facilitator**

- Naam, nummer
- Kleur en talent
- Soort opdracht




Voor **deelnemer**

- Naam
- Omschrijving werkwijze
- Voorbeelduitwerking

47

Check (leer)doel behaald

Via 3 soorten opdrachten:

-  Toetsen kennis
-  Creatieve verwerking inhoud
-  Reflectie

48

Keuze bieden

- Soort opdracht



- Soort talent



- Liever alleen of samen?

49

Net een beetje extra



50

Succesnummers



Zie snelgids

51

Praktijkopdracht



Kies 3 Actiekaarten die je kunt inzetten bij jouw eerstvolgende andere bijeenkomst

52

Landkaart



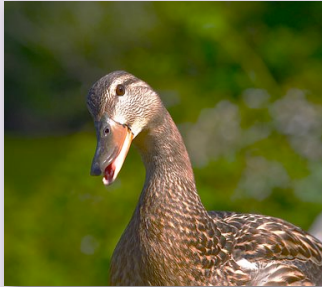
53

Zelfde kaart, andere toepassing



54

Afsluiting



55

Vragen/Contact?

- Titia van der Ploeg
- www.5voor9.com
- (0317) 319 088
- (06)27 066 391



56

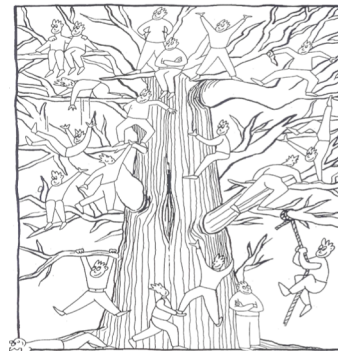
Drie verdiepingsmodules

- Knap lastig! Contact maken, houden en omgaan met weerstand
- Werkvormen voor specifieke situaties (bijv. multistakeholdersetting, in een conflictueuze situatie, vastzittende sessies of onderhandelingsituatie)
- Start ups voor project- en programmatisch werken

Heb je de basistraining en de drie verdiepingsmodules gevolgd en de opdrachten uitgevoerd? Dan krijg je het **certificaat 'Faciliteren met impact'**.

57

Evaluatie



58

JUST DO IT.



59